



Un outil au service de la croissance

Les visiteurs du Siam à Moutier ont certainement noté en passant la toute nouvelle usine Alfatool située au bord de la rue industrielle, à quelques centaines de mètres du parc des expositions. Et s'ils ont été impressionnés par la qualité qui se dégage du bâtiment, que diraient les chanceux qui ont eu l'opportunité de le visiter ? Rencontre avec M. Yvan Pratillo, le responsable de cette PME dynamique spécialisée dans la fabrication de micro-outils cylindriques.

L'entreprise, qui fête cette année son onzième anniversaire, vient de terminer son déménagement dans ce nouveau bâtiment ultra moderne. Dès l'entrée, l'on sent que la qualité est une préoccupation majeure au sein de l'entreprise. Les locaux sont sobres, fonctionnels et font forte impression. Le directeur nous dit : « Nous sommes reconnus pour la très haute qualité de nos produits et nous sommes très heureux que cette dernière se dégage également de nos nouveaux locaux ».

Des outils très pointus ...

Alfatool dispose de compétences particulières dans la réalisation de micro-outils de haute qualité et finition, aperçu de la gamme :

- Fraises à graver dès diamètre 2/100 de mm
- Micro-forets et forets à centrer
- Micro-fraises 8/100 de mm
- Fraises en bout
- Fraises circulaires

Le catalogue complet de l'entreprise peut être téléchargé à cette adresse :

<http://www.alfatool.ch/images/stories/total.pdf>

Surface quintuplée

Questionné quant aux raisons de ce déménagement, M. Pratillo est très clair : « Nous sommes passés de 500 m² à 2400 m², ceci va nous permettre de mieux gérer notre croissance ». Et si le parc de machines est très impressionnant, l'atelier de fabrication peut encore être presque doublé. Selon les périodes, la production fonctionne de manière autonome 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Sans investissement supplémentaire, elle peut déjà répondre à une augmentation significative de la demande. L'entreprise mise donc clairement sur l'avenir. Le directeur ajoute : « Nous avons de la chance de pouvoir compter sur un conseil d'administration et d'un président visionnaire qui nous donnent les moyens de nos ambitions, tant en terme de machines que de locaux ».

Swiss made...

Alfatool est un fabricant de micro-outils où tout est réalisé en interne par une quinzaine de collaborateurs très compétents. Pour assurer la constance parfaite de la qualité et fournir des outils Swiss made à la hauteur de cette appellation, l'entreprise se repose sur quelques fournisseurs de matière première et leur demande de respecter des critères très stricts. Le métal dur utilisé est ainsi de toute première qualité. Equipée pour la réalisation d'outils en grandes séries, Alfatool dispose d'un catalogue très ciblé et réalise la production entièrement à Moutier pour l'ensemble de ses clients et partenaires commerciaux du monde entier.

« Nous sommes reconnus pour la très haute qualité de nos produits et nous sommes très heureux que cette dernière se dégage également de nos nouveaux locaux »

...pour les domaines très exigeants

Les principaux domaines d'activités servis par Alfatool sont l'industrie horlogère, la joaillerie, la bijouterie, le médical, l'aéronautique ou encore la micromécanique en général. M. Pratillo explique : « De nos jours, les clients ne font plus de stock et comme la réactivité est un des points forts d'Alfatool, nous disposons d'un stock très conséquent de 100 % des références de notre catalogue ». Autre point important relevé par les clients, la régularité de la qualité des outils. L'utilisateur peut être certain que tous seront strictement identiques, tant au niveau de la géométrie, des états de surface et surtout des tolérances générales.

Etre à l'écoute

Selon les demandes de ses clients, l'entreprise innove en permanence pour proposer des solutions adaptées à leurs besoins. Le responsable nous dit : « Pour être réactifs, nous devons être à l'écoute de nos clients. Dans ce contexte, le fait de disposer de toutes les compétences en interne est un plus important ». Il ajoute : « Nous sommes majoritairement équipés pour la production de micro outils en grandes séries et nous ne souhaitons pas faire concurrence aux fournisseurs spécialisés dans la réalisation d'outils très spéciaux en petites séries ».

Evoluer avec les clients

Les stocks de l'entreprise lui permettent de faire face aux augmentations de la demande. M. Pratillo conclut : « *Nous évoluons avec nos clients et nous dimensionnons notre outil de production au fur et à mesure de notre croissance* ». Et l'entreprise ne cherche pas la croissance à tous prix, c'est bien parce que ses valeurs que sont la qualité et la réactivité passent avant tout. Ses nouveaux locaux lui donnent également l'opportunité de revoir et d'optimiser l'ensemble de ses processus.



Ein Werkzeug zur Förderung des Wachstums

Den Besuchern der Siams in Moutier ist bestimmt das brandneue Alfatool-Werk aufgefallen, das am Rande der Industriestraße, nur wenige hundert Meter vom Ausstellungsgelände errichtet wurde. Die von diesem Gebäude ausgestrahlte Qualität begeistert den fernen Betrachter, und so liegt die Frage nahe, was wohl die Glückspitze sagen würden, die Gelegenheit hatten, es zu besichtigen? Wir führten ein Gespräch mit Herrn Yvan Pratillo, dem Leister dieses dynamischen KMU, das auf die Herstellung von zylindrischen Mikrowerkzeugen spezialisiert ist.

Das Unternehmen, das dieses Jahr seinen elften Geburtstag feiert, hat soeben den Umzug in das neue ultramoderne Gebäude abgeschlossen. Schon beim Eingang spürt man, dass Qualität bei diesem Unternehmen großgeschrieben wird. Die Geschäftsräume sind nüchtern gehalten, funktionell und sehr beeindruckend. Der Geschäftsleiter erklärte uns: „*Wir werden wegen der ausgezeichneten Qualität unserer Produkte geschätzt und sind sehr glücklich, dass diese auch in unseren neuen Geschäftsräumen deutlich wahrnehmbar ist.*“

Fünfmal mehr Fläche

Als wir Herrn Pratillo auf die Gründe dieses Umzugs ansprachen, gab er sich kategorisch: „*Uns stehen nun 2400 m² statt der ursprünglichen 500 m² zur Verfügung, damit können wir unser Wachstum besser in den Griff bekommen.*“ Schon der Maschinenpark ist sehr beeindruckend, aber die Fläche der Produktionswerkstatt kann noch nahezu verdoppelt werden. Abhängig vom Bedarf läuft die Produktion selbstständig rund um die Uhr. Ohne zusätzliche Investitionen ist sie bereits in der Lage, einem bedeutenden Anstieg der Nachfrage nachzukommen. Das Unternehmen setzt somit eindeutig auf die Zukunft. Der Geschäftsleiter fügte hinzu: „*Wir haben das Glück, uns auf einen zukunftsorientierten Verwaltungsrat und einen vorausschauenden Vorsitzenden stützen zu können, die uns die erforderlichen Mittel – sowohl in Bezug auf Maschinen als auch auf Geschäftsräume – zur Verwirklichung unserer Ziele bereitstellen.*“

Swiss Made...

Alfatool ist ein Hersteller von Mikrowerkzeugen, der mit Hilfe von fünfzehn Mitarbeitern alle Arbeiten intern ausführt. Das Unternehmen stützt sich auf wenige Rohstofflieferanten, von denen sie die Einhaltung sehr strenger Kriterien verlangt, um eine tadellose und beständige Qualität sowie die Bereitstellung von Swiss-Made-Werkzeugen, die ihrer Bezeichnung wirklich gerecht werden, gewährleisten zu können. Das eingesetzte Hartmetall ist von erstklassiger Qualität. Alfatool ist für die Produktion in Großserien von Werkzeugen ausgerüstet und hat einen sehr zielgerichteten Katalog; die Herstellung für sämtliche Kunden und Handelspartner der ganzen Welt erfolgt ausschließlich in Moutier.

Sehr spezifische Werkzeuge...

Alfatool verfügt über besondere Kompetenzen was die Herstellung von hochwertigen Mikro- und Endbearbeitungswerkzeugen betrifft – hier ein Überblick über das Angebot:

- Gravierfräsmaschinen ab 2/100 mm Durchmesser
- Mikrobohrer und Zentrierbohrer
- Mikrofräsen 8/100 mm
- Stirnfräsen
- Kreisfräsen

Der vollständige Katalog des Unternehmens kann unter folgender Adresse heruntergeladen werden:
<http://www.alfatool.ch/images/stories/total.pdf>

... für sehr anspruchsvolle Bereiche

Die wichtigsten von Alfatool belieferten Bereiche sind die Uhren-, Juwelier- und Schmuckindustrie, sowie die Medizin-, Luftfahrt- und allgemeine Mikromechanikindustrie. Herr Pratillo erklärte uns: „*Heutzutage haben die Kunden kaum mehr etwas auf Lager, und da Reaktivität eine der Stärken von Alfatool ist, haben wir sämtliche Katalogreferenzen stets lagernd.*“ Die beständige Qualität der Werkzeuge ist ein weiterer Punkt, der von unseren Kunden hervorgehoben wird. Der Benutzer kann sich darauf verlassen, dass alle Werkzeuge absolut identisch sind, sowohl was die Geometrie, die Oberflächenzustände als auch insbesondere die allgemeinen Toleranzen anbelangt.

Kundenorientierung

Gemäß den Kundenanfragen ist das Unternehmen stets am Innovieren, um dem jeweiligen Bedarf entsprechende Lösungen anbieten zu können. Der Leiter erklärte uns: „*Wenn wir reaktiv sein wollen, müssen wir unseren Kunden zuhören. In diesem Zusammenhang ist die Tatsache, alle Kompetenzen intern zu beherrschen, ein wichtiger Pluspunkt.*“ Er fügte hinzu: „*Wir sind hauptsächlich für die Produktion in Großserien von Mikrowerkzeugen ausgerüstet und somit keineswegs bestrebt, mit spezialisierten Lieferanten von sehr spezifischen in Kleinserien gefertigten Werkzeugen in Konkurrenz zu treten.*“



Mit den Kunden wachsen

Die Lagerbestände des Unternehmens ermöglichen, wachsenden Nachfragen stets nachkommen zu können. Herr Pratillo meinte abschließend: „Wir wachsen mit unseren Kunden und passen unser Produktionswerkzeug nach und nach an unser Wachstum an.“ Das Unternehmen ist nicht auf Wachstum um jeden Preis ausgerichtet, weil seine Werte – Qualität und Reaktivität – höchste Priorität haben. Die neuen Geschäftsräume ermöglichen ihm darüber hinaus, sämtliche Prozesse zu überdenken und optimieren.

A tool for growth

Visitors to the Siam trade show in Moutier certainly noticed the new Alfatool factory located on the Rue Industrielle, a few blocks away from the exhibition park. And if they were impressed by the quality that emerges from the building, what would say the lucky ones who had the opportunity to visit it? Meeting with Mr. Yvan Pratillo, the head of this dynamic SME specialised in the manufacture of cylindrical microtools.

The company, which this year celebrates its 11th birthday, has just completed moving in this new ultra-modern building. Entering it, one feels that quality is a major concern within the company. The premises are sober, functional and quite impressive of quality. The Director tells us: “We are recognised for the high quality of our products and we are very pleased that it also emerges from our new premises”.

Very sharp tools...

Alfatool has expertise in the realisation of high quality and super finish microtools; overview of the range:

- Engraving mills from diameter 2/100 mm
- Micro drills and center drills
- Micro mills from diameter 8/100 mm
- End mills
- Slitting saws

The complete catalog of the company can be downloaded at this address:
<http://www.alfatool.ch/images/stories/total.pdf>

Fivefold surface

Questioned as to the reasons for this move, Mr. Pratillo is very clear: “We’ve passed from 500 m² to 2400 m², this will allow us to better manage our growth”. And if the machine pool is very impressive, the workshop may still be almost doubled. According to the needs, the production can work 24/7. Without additional

investment, it can already meet a significant increase in demand. The company focuses clearly on the future. The Director adds: “We have the chance to be supported by a Board of Directors and a visionary President who give us the means of our ambitions, both in terms of machines and premises”.

Swiss made...

Alfatool is a manufacturer of microtools where everything is done in-house by a fortnight of highly qualified employees. To ensure perfect quality consistency and provide Swiss made tools at the height of this appellation, the company relies on a few suppliers of raw material and those have to comply with very strict criteria. The hard metal used is of the highest quality. Equipped for the production of large series of tools, Alfatool offers a highly targeted catalogue and realises the production completely in Moutier for all its customers and business partners around the world.

...for demanding fields

The main fields of activities served by Alfatool are watchmaking, jewellery, medical, aeronautics or microtechnology. Mr. Pratillo explains: “These days, customers are no longer having large stocks and responsiveness is one of the strong assets of Alfatool; we have a very consistent stock of 100% of our catalogue references”. Another important point raised by customers is the regularity of the tools quality. Users can be certain that all will be strictly identical, both in terms of geometry, surface finish and above all general tolerances.

To listen; to...

According to the demands of its customers, the company is constantly innovating to offer solutions adapted to their needs. The manager tells us: “To be reactive, we need to listen to our customers”. In this context, having all the skills internally is an important asset. He adds: “We are mostly equipped for the production of microtools in large series and we do not want to compete with providers specialised in the production of very special tools in small series”.

...grow with customers

The stocks of the company allow it to deal with increases in demand. Mr. Pratillo concludes: “We evolve with our customers and we size our production capacities to follow our growth”. And if the company does not seek growth at any cost, it is because its values of quality and reactivity come first. Its new premises also give Alfatool the opportunity to review and optimise all of its processes.

Alfatool SA

Rue Industrielle 44 - Case postale 28

CH - 2740 Moutier

Tél. +41 32 493 73 10 - Fax +41 32 493 73 12

info@alfatool.ch - www.alfatool.ch

